



مواردكم  
mawaridcom

حلول مبتكرة  
لمستقبل مستدام

[www.mops-ksa.com](http://www.mops-ksa.com)

# المحتويات

رسالة الرئيس	2
نبذة عن الشركة	5
الأقسام والخدمات	13
ما يميزنا	25
الاستدامة والمجتمع	31

# رسالة الرئيس

مرحبًا بكم في شركة مواردكم لحلول الأعمال.

تشهد المملكة العربية السعودية اليوم تحولًا ونموًا ملحوظًا على الصعيد الاقتصادي والثقافي والاجتماعي، متوجهة نحو مستقبل أكثر إشراقًا واستدامة، وذلك في إطار أهداف وطموحات رؤية المملكة 2030

تميّزت رحلتنا - منذ تأسيس الشركة - بالابتكار والتميز في تقديم الخدمات، بالإضافة إلى فخرنا الكبير بوطننا، والتزامنا بتمكين المؤسسات من تحقيق أقصى قدر من النجاحات والإنجازات

ونحن نتطلع إلى مواصلة مسارنا وتحقيق المزيد من الإنجازات، والمساهمة بشكل أكبر في توجيه مسار عملائنا والمملكة نحو مستقبل أكثر نجاحًا

**فهد بن نايف الفقيه**

الرئيس

مواردكم لحلول الأعمال



مواردكم  
mawaridcom





# شركة مواردكم لحلول الأعمال





אברהם

# نبذة عن الشركة





## من نحن

**شركة مواردكم لحلول الأعمال (مواردكم)** هي شركة رائدة متخصصة في تقديم حلول متكاملة في مجال الأعمال، للمؤسسات في القطاعين العام والخاص في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية

تتخصص **مواردكم** في تقديم مجموعة متنوعة من الحلول الاستشارية، بالإضافة إلى قائمة شاملة من الخدمات الداعمة للأعمال من خلال تزويد المؤسسات بالأدوات اللازمة للنمو ومواكبة التغييرات السريعة في عالم الأعمال اليوم.

يقع مقر الشركة في المملكة العربية السعودية وتتميز بنطاق علاقاتها العالمية، وقد أثبتت عن مكانتها العالية القائمة على الابتكار والتميز، والتزامها الثابت بتمكين العملاء من تحقيق أهدافهم الاستراتيجية في مجال الأعمال وتعزيز النمو المستدام



## لمحة عامة عن مواردكم بالأرقام

5

الخدمات:



أكثر من 3 آلاف

عدد الموظفين:



أكثر من 150

العملاء الرئيسيون:



أكثر من 12

الشركاء العالميون:



أكثر من 105

القطاعات:



مركز  
للابتكار  
والتميز

الخدمات  
الاستشارية

التعلم  
والتطوير

إدارة الموارد  
البشرية

تحصيل  
الديون

إدارة  
المرافق

# فريق عمل مواردكم

## قيادتنا

يتكوّن فريق **مواردكم** من خبراء متخصصين في مجال الأعمال والقطاعات، حيث تجمعهم ثقافة عمل تتماشى مع الطموحات المستقبلية للمملكة، والتزام مشترك بدفع عجلة النمو المستدام من خلال التميز في الخدمة والابتكار والتحسين المستمر

وترتكز قيادة الشركة على ثقافة شاملة وتمكينية قائمة على تشجيع التعاون ومكافأة الابتكار والنجاح



# موظفونا

نؤمن في **مواردكم** أن مفتاح النجاح المستمر يركز على موظفينا، فنلتزم بالاستثمار في أفضل المواهب المحلية والدولية عبر مختلف أقسام الشركة، بدءًا من الفرق الاستشارية المتخصصة والمؤهلة وصولًا إلى الخبراء التقنيين الماهرين والرأس المال البشري التشغيلي.

## التنوع والشمولية:

نعمل على تعزيز ثقافة التنوع وضمان تكافؤ الفرص وخلق بيئة عمل شاملة للجميع، حيث يشعر جميع الموظفين بالتقدير والتمكين اللازم للعمل بفعالية. كما نلتزم بشكل كبير بتوفير فرص عمل للنساء، وتمكينهن من التفوق على جميع المستويات.



## التوطين:

نحن ندعم بشكل كامل مسار تطوير رأس المال البشري الوطني من خلال برنامج التوطين السعودي، ونفتخر بالفرص المهمة التي نقدّمها للشابات والشبان السعوديين الموهوبين لتعزيز نموهم الشخصي والمهني



## التدريب والتطوير الشخصي:

نسعى إلى تعزيز ثقافة النمو والتعلم المستمر من خلال تقديم برامج تدريبية وورش عمل وخدمات توجيهية معيّنة بتمكين الموظفين من تعزيز مهاراتهم وتوسيع معارفهم والتقدم في حياتهم المهنية



## الصحة والرفاهية:

نعتبر صحة موظفينا ورفاهيتهم من أولوياتنا الرئيسية، حيث نلتزم بتزويدهم ببيئة عمل آمنة ومريحة، وتلبية احتياجاتهم على الصعيد البدني والعقلي والنفسي من خلال مجموعة من المبادرات التي تضمن التوازن بين الحياة المهنية والشخصية، وبعض البرامج المعنية بتحسين الصحة بشكل عام





# دوافعنا وطموحاتنا

تشكّل رؤيتنا ورسالتنا الركائز الأساسية التي نعتمد عليها لتقديم حلول أعمال متكاملة عالمية المستوى وتمكين المؤسسات في جميع أنحاء المنطقة.

## رسالتنا

تمكين الشركات من خلال تزويدها بحلول استراتيجية معنّية لتعزيز النمو والابتكار، وتوجيه مسار التنمية المستدامة نحو أهداف رؤية السعودية 2030 وما بعدها

## رؤيتنا

أن نصبح الشريك الاستراتيجي الرائد للمؤسسات العامة والخاصة في المنطقة، من خلال تزويدها بحلول أعمال متكاملة تجمع بين التميز في الخدمة والابتكار، وذلك بما يتماشى مع المسؤولية الأخلاقية والاجتماعية المطلوبة

## قيمنا الأساسية

تشكّل قيمنا الأساسية المبادئ التي نركز عليها لإنجاز أعمالنا وترسيخ ثقافتنا.

- **النزاهة:** نلتزم بتنفيذ أعمالنا بأمانة وشفافية تامة
- **التميز:** نحافظ على أعلى معايير الجودة في جميع أعمالنا مع ضمان التزامنا بالتحسين المستمر
- **الابتكار:** نلتزم بتشجيع ومكافأة الإبداع والابتكار والقدرة على التكيف
- **التمكين:** نسعى إلى تعزيز ثقافة التعلم التي تتمحور حول التعاون والمساءلة وروح المبادرة
- **التنوع:** نلتزم بخلق بيئة عمل داعمة وشاملة حيث تتم معاملة الجميع على قدم المساواة



دفع عجلة التقدم المستدام  
القائم على الأهداف

# سوارک





# مواردكم: الأقسام والخدمات



# الأقسام والخدمات

تعمل مواردكم لحلول الأعمال عبر خمسة أقسام أساسية:

التعلم والتطوير



تحصيل الديون



الخدمات الاستشارية



إدارة الموارد البشرية



إدارة المرافق



## الخدمات الاستشارية



يهدف قسم الخدمات الاستشارية في **مواردكم** إلى تزويد العملاء بتوجيهات متخصصة ومرئيات استراتيجية وحلول عملية لمواجهة تحديات الأعمال وتحقيق الأهداف المرجوة. وتشمل خدماتنا الرئيسية ما يلي

## الاستشارات الإدارية

تقديم إرشادات وتوجيهات متخصصة بشأن مجموعة من المهام والعمليات الإدارية، بما في ذلك تطوير الهياكل التنظيمية وتحسين العمليات وإدارة الموارد.

## الاستشارات الخاصة بالقدرات البشرية

تقديم وتوفير خدمات واستشارات الموارد البشرية بشكل احترافي وعصري يلبي احتياجات العملاء عبر مختلف مراحل استقطاب الكفاءات وتطويرها، بدءًا من وضع الاستراتيجيات ذات الصلة وصولًا إلى تقديم حلول لإدارة الموارد البشرية وتطوير الموظفين.

## الاستشارات الخاصة بالتحول الرقمي

لدعم وتمكين المؤسسات والجهات من استخدام التقنيات الرقمية المعنّية وتحقيق وتعزيز مستهدفات التحول الرقمي و العمليات لابتكارها وتحسين تجربة العملاء.

## الاستشارات الخاصة بتقنية المعلومات

توفير استشارات متخصصة وحلول استراتيجية لرفع الكفاءة في استخدام وإدارة الأدوات والأنظمة التقنية، وذلك بما يتماشى مع الأهداف المؤسسية وغايات العمل من حيث التكلفة لإدارة برمجيات بشكل عام وخاص لإدارة البنية التحتية لتقنية المعلومات.

## الاستشارات التشغيلية

تحسين الأداء التشغيلي لمراكز الاتصال وتنفيذ حلول قنوات التسويق الشاملة مراقبة وإدارة وتغيير سلوكيات ممثلي خدمة العملاء وما يشملها

## الاستشارات الخاصة بالرعاية الصحية

تقديم خدمات استشارية تهدف الى تحسين جودة وكفاءة تقديم الرعاية الصحية في المؤسسات الصحية، وتشمل تحليل الانظمة والاجراءات وتطوير استراتيجيات لتحسين الرعاية الصحية، وإدارة الموارد والتكاليف وتطبيق تقنيات المعلومات الصحية وتعزيز جودة الرعاية المقدمة لزيادة فعالية الخدمات الصحية.

## الاستشارات الخاصة بالتميز المؤسسي

تقديم توجيه متخصص لمساعدة المؤسسات على تحسين أدائها من خلال تطبيق أفضل الممارسات وتحسين العمليات وتعزيز ثقافة التحسين المستمر

## الاستشارات الخاصة بالمنظمات غير الربحية

تقديم المشورة والمساعدة المتخصصة للقطاع غير الربحي بهدف تعزيز فعالية القطاع غير الربحي وتحقيق اهدافه الاجتماعية. والهدف زيادة التأثير الاجتماعي واستخدام الموارد بأفضل طريقة ممكنة لتحقيق رسالة هذا القطاع وضمان استدامته.

## الاستشارات الخاصة بالتسويق والمبيعات

تقديم استشارات متخصصة وإرشادات حول بناء أطر عمل فعالة للتسويق والمبيعات، تشمل تطوير استراتيجيات الترويج وقنوات التوزيع، بالإضافة إلى تعزيز أداء فرق المبيعات.



يهدف قسم التعلم والتطوير في مواردكم إلى توفير حلول تدريبية قائمة على نهج تعليمية وتطويرية شاملة، مع التركيز على تعزيز مهارات وقدرات الأفراد والمؤسسات على حدّ سواء.

## برامج تدريبية مخصصة:

- تصميم وحدات تدريبية خاصة لتلبية احتياجات تنظيمية محددة.

## تطوير المهارات القيادية:

- تنظيم ورش عمل وجلسات تدريبية لتطوير المهارات القيادية.

## التدريب على المهارات الفنية:

- تقديم دورات تدريبية لرفع مستوى الكفاءات في مجالات متخصصة، مثل تقنية المعلومات والشؤون المالية.

## التدريب على المهارات الشخصية:

- تقديم دورات تدريبية لتحسين قدرات التواصل والعمل الجماعي وتعزيز القدرة على معالجة المشاكل.

## برامج الشهادات المهنية:

- توفير برامج معتمدة للتحقق من المهارات والخبرات في مجالات محددة.



# تعزير المهارات والقدرات

يهدف قسم إدارة الموارد البشرية في مواردكم إلى توفير فرق عمل من الموظفين المؤهلين لتلبية احتياجات العملاء في مجال استقطاب المواهب وتطويرها عبر مجموعة متنوعة من القطاعات. وتشمل حلولنا ما يلي:

## إدارة المواهب

- مساعدة الشركات على استقطاب أفضل المواهب واستبقائها من خلال وضع استراتيجيات شاملة لإدارة المواهب، على أن تشمل:
- **البحث والاختيار للمناصب التنفيذية:** خدمات متخصصة في مجال البحث عن أفضل المرشحين وجذبهم لشغل مناصب تنفيذية محددة ورفيعة المستوى.
- **المواهب العالمية:** التعاون مع شبكتنا الواسعة من الوكالات الدولية لاستقطاب أفضل المواهب العالمية إلى المملكة.
- **المواهب المحلية:** التعاون مع شركائنا المحليين وقنوات العمل القائمة للبحث عن أفضل المرشحين الموهوبين من داخل المملكة واستقطابهم.

## استقطاب الكفاءات وتطويرها لدعم المشاريع

- نشر فرق من الخبراء لدعم مجموعة محددة من المشاريع والمبادرات.

## حلول التشغيل الخارجي للموارد البشرية

- إدارة وظائف الموارد البشرية، بما في ذلك إدارة الرواتب والمزايا.

## إدارة المواهب

- بناء وصيانة قواعد بيانات بالمرشحين المؤهلين لتلبية الاحتياجات المستقبلية في مجال استقطاب الكفاءات وتطويرها.





# طاقم عمل ماهر ومؤهل



## تحصيل الديون



يهدف قسم خدمات تحصيل الديون في مواردكم إلى توفير مجموعة من الخدمات المرتبطة بتحصيل الديون، بما في ذلك:

### استرداد الديون:

- متابعة الحسابات المتأخرة لاسترداد الأموال غير المُسدّدة.

### تتبع المدينين:

- تحديد مواقع المدينين الذين انتقلوا أو غيّرُوا معلومات الاتصال بهم.

### الدعم القانوني:

- تقديم المساعدة القانونية والتمثيل القانوني في قضايا تحصيل الديون.

### التفاوض والتسويات:

- التفاوض على خطط السداد أو التسويات مع المدينين.

### الإبلاغ الائتماني:

- الإبلاغ عن الديون.



# توفير توجيهات متخصصة في مجال استرداد الديون

## إدارة المرافق



يهدف قسم إدارة المرافق في مواردكم إلى توفير مجموعة شاملة من الخدمات الصلبة والناعمة في مجال إدارة المرافق لتعزيز الكفاءة والأمن والاستدامة عبر مرافق عملائنا.

### خدمات إدارة المرافق الناعمة

تنسيق المناظر الطبيعية



إدارة النفايات



التنظيف



الضيافة



الأمن



التموين



### خدمات إدارة المرافق الصلبة

أعمال الصيانة الميكانيكية والكهربائية  
والسباكة والنسيج



تشغيل وصيانة أنظمة التدفئة والتهوية  
وتكييف الهواء والمبردات



أنظمة الكشف عن الحرائق ومكافحتها



أنظمة الجهد المنخفض والجهد العالي



خدمات البنية التحتية



# FACILITY MANAGEMENT



مجموعة شاملة من الحلول  
في مجال إدارة المرافق





مؤادرك

ما يميزنا



# الاستراتيجية وأوجه التكامل

## النهج الاستراتيجي

نقدّم في **مواردكم** خدماتنا بناءً على نهج فريد ومتّسق يهدف إلى تطوير حلول أعمال بما يحقق معايير استثنائية من الجودة والتميز.

- **التركيز على العميل:** تقديم حلول مصمّمة خصيصًا لتلبية احتياجات العملاء
- **التكامل:** تقديم مجموعة شاملة من الحلول ضمن إطار واحد
- **الابتكار والمرونة:** تعزيز الإبداع والقدرة على التكيف للاستجابة للاحتياجات المتغيرة
- **التمكين والتعاون:** تعزيز ثقافة المساءلة والتعلّم والعمل الجماعي
- **التركيز على القيمة:** إعطاء الأولوية للنتائج التي تساهم في دفع عجلة النمو والكفاءة والنجاح
- **الأخلاقيات:** الالتزام بأعلى معايير النزاهة والأمانة والشفافية
- **التحسين المستمر:** ضمان التحسين المستمر للعمليات.



## أوجه التكامل ونقاط القوة

يساهم التكامل والتعاون الفعال عبر مختلف أقسام الخدمات في دفع عجلة الابتكار وتعزيز الميزة التنافسية، مما يعود بفوائد ملموسة على أعمالنا وعملائنا على حد سواء.

- **مشاركة الموارد:** تساهم مشاركة المواهب والتقنيات والبنية التحتية في توفير فرص لتحسين طريقة استخدام الموارد وخفض التكاليف.
- **نقل المعرفة:** تساهم مشاركة المعرفة والخبرة في التشجيع على الابتكار والتحسين المستمر.
- **تقديم حلول متكاملة:** يساهم التكامل بين مختلف أقسام المجموعة في تقديم حلول متكاملة وشاملة تلبي احتياجات العملاء المتنوعة والتحديات التي تواجههم.
- **ضمان الاتساق على الصعيد الترويجي:** يساهم التعاون في ضمان الاتساق والتماسك على صعيد صورة المجموعة ككل، مما يعزز الاعتراف بالشركة ويرفع مستوى الثقة بين العملاء وأصحاب المصلحة والمجتمع بشكل عام.



## الشركاء والعملاء

### الشركاء الاستراتيجيون

تلتزم **مواردكم** ببناء شبكة من الشراكات المحلية والإقليمية والدولية بما يساهم في ضمان التحسين المستمر وتوسيع نطاق الحلول المقدمة لعملائنا. ويشمل شركاؤنا الاستراتيجيون الرئيسيون



### محفظة العملاء

يجمع عملاء **مواردكم** بين مجموعة متنوعة من قطاعات السوق والصناعات، بما في ذلك القطاع الحكومي والخدمات العامة، والنفط والغاز، والبناء، والهندسة، والرعاية الصحية والأدوية، وتقنية المعلومات والاتصالات، وتجارة التجزئة، وغيرها الكثير. ومن أبرز عملائنا الرئيسيين، نذكر:







# مواردک

# الاستدامة والمجتمع





# الاستدامة والمجتمع

## المسؤولية البيئية

نلتزم في **مواردكم** بتقليل الأثر البيئي لعملياتنا إلى أدنى حد ممكن، ونسعى باستمرار إلى استكشاف حلول تقنية جديدة ومبتكرة كوسيلة لتعزيز الاستدامة. كما نقوم بتصميم حلول ومشاركة أفضل الممارسات البيئية بما يمكّن عملاءنا من تحقيق نمو مسؤول ومستدام.

## المسؤولية الاجتماعية للشركات

نؤمن في **مواردكم** بأن نجاح أعمالنا مرتبط بمسؤوليتنا إزاء رفاهية مجتمعاتنا، حيث نستثمر ونشارك في مجموعة من المبادرات التي تهدف إلى تمكين مجتمعاتنا المحلية، بالإضافة إلى دعم العديد من البرامج الاجتماعية التي تقودها الحكومة. وتركز مبادراتنا الرئيسية على تنمية المجتمع وتعزيز الصحة والعافية والتعليم.



# حلول مبتكرة لتعزيز الاستدامة

# رؤية السعودية 2030

نفتخر في **مواردكم** بجهودنا الكبيرة لمواءمة أعمالنا مع طموحات رؤية المملكة العربية السعودية 2030، حيث نلتزم بدعم أهداف وغايات العديد من برامج تحقيق الرؤية، بما في ذلك:

## برنامج التحول الوطني:

تدعم مواردكم مسار تطوير القدرات البشرية الوطنية الماهرة، وتحسين كفاءة وإنتاجية الشركات عبر مختلف قطاعات السوق، وذلك عبر كل من قسم الخدمات الاستشارية، وحلول القوى العاملة، والتعلم والتطوير.



## برنامج جودة الحياة:

تساهم خدماتنا الاستشارية في مساعدة المؤسسات على تحسين جودة الحياة لكل من الأفراد والمجتمعات من خلال تحسين آلية تقديم الخدمات وتعزيز الابتكار ودعم مبادرات التنمية الاجتماعية.



## برنامج التخصيص:

تهدف الخدمات الاستشارية التي تقدمها مواردكم إلى دعم الهيئات الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص التي تسعى إلى تخصيص أي مؤسسة مملوكة للدولة أو تنفيذ شراكات بين القطاعين العام والخاص، وذلك من خلال تسهيل عملية الانتقال إلى القطاع الخاص عبر القطاعات الرئيسية.



## برنامج تنمية القدرات البشرية:

تساعد خدماتنا في مجال التعلم والتطوير المؤسسات على الاستثمار في الرأس المال البشري وتطوير الكفاءات اللازمة لدفع عجلة النمو الاقتصادي والابتكار، بالإضافة إلى دعم الهدف المتمثل ببناء اقتصاد قائم على المعرفة وتعزيز ثقافة التعلم مدى الحياة.





- مجتمع حيوي  
- اقتصاد مزدهر  
- وطن طموح

رؤية VISION  
2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



حلول  
مبتكرة  
لمستقبل  
مستدام





شارع أبي بكر الصديق الفرعي، حي النهضة  
الرياض، 12473، المملكة العربية السعودية

920004001

info@mops-ksa.com

www.mops-ksa.com



mawarid