



حلول مبتكرة
لمستقبل مستدام

www.mops-ksa.com

المحتويات

رسالة الرئيس	2
نبذة عن الشركة	5
الأقسام والخدمات	13
ما يميزنا	25
الاستدامة والمجتمع	31

رسالة الرئيس

مرحباً بكم في شركة مواردكم لحلول الأعمال.

تشهد المملكة العربية السعودية اليوم تحولاً ونمواً ملحوظاً على الصعيد الاقتصادي والثقافي والاجتماعي، متوجّهةً نحو مستقبل أكثر إشراقاً واستدامة، وذلك في إطار أهداف وطنية رؤية المملكة 2030

تميّزت رحلتنا - منذ تأسيس الشركة - بالابتكار والتميز في تقديم الخدمات، بالإضافة إلى فخرنا الكبير بوطننا، والتزامنا بتمكين المؤسسات من تحقيق أقصى قدر من النجاحات والإنجازات

ونحن نتطلع إلىمواصلة مسارنا وتحقيق المزيد من الإنجازات، والمساهمة بشكلٍ أكبر في توجيه مسار عملائنا والمملكة نحو مستقبل أكثر نجاحاً

فهد بن نايف الفقير
الرئيس
مواردكم لحلول الأعمال





شركة مواردكم لحلول الأعمال



Salicup

نبذة عن الشركة



من نحن



شركة مواردكم لحلول الأعمال (مواردكم) هي شركة رائدة متخصصة في تقديم حلول متكاملة في مجال الأعمال، للمؤسسات في القطاعين العام والخاص في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية

تتخصص **مواردكم** في تقديم مجموعة متنوعة من الحلول الاستشارية، بالإضافة إلى قائمة شاملة من الخدمات الداعمة للأعمال من خلال تزويذ المؤسسات بالأدوات اللازمة للنمو ومواكبة التغيرات السريعة في عالم الأعمال اليوم.

يقع مقر الشركة في المملكة العربية السعودية وتميز بنطاق علاقاتها العالمية، وقد أثبتت عن مكانتها العالمية القائمة على الابتكار والتميز، والتزامها الثابت بتمكين العملاء من تحقيق أهدافهم الاستراتيجية في مجال الأعمال وتعزيز النمو المستدام

لمحة عامة عن مواردكم بالأرقام

5

أكثر من 3 آلف

أكثر من 150

أكثر من 12

أكثر من 105

الخدمات:



عدد الموظفين:



العملاء الرئيسيون:



الشركاء العالميون:



القطاعات:



مركز
للابتكار
والتميز

الخدمات
الاستشارية

التعلم
والتطوير

إدارة الموارد
البشرية

تحصيل
الديون

إدارة
المراافق

فريق عمل مواردكم



قيادتنا

يتكون فريق **مواردكم** من خبراء متخصصين في مجال الأعمال والقطاعات، حيث تجمعهم ثقافة عمل تتماشى مع القيم المطلوبة للمملكة، والتزام مشترك بدفع عجلة النمو المستدام من خلال التميز في الخدمة والابتكار والتحسين المستمر

وتتركز قيادة الشركة على ثقافة شاملة وتمكينية قائمة على تشجيع التعاون ومكافأة الابتكار والنجاح

موظفونا

نؤمن في **مواردكم** أن مفتاح النجاح المستمر يرتكز على موظفيها، فلتزم بالاستثمار في أفضل المواهب المحلية والدولية عبر مختلف أقسام الشركة، بدءاً من الفرق الاستشارية المتخصصة والمؤهلة وصولاً إلى الخبراء التقنيين الماهرين والرأس المال البشري التسغيلي.

التنوع والشمولية:

نعمل على تعزيز ثقافة التنوع وضمان تكافؤ الفرص وخلق بيئة عمل شاملة للجميع، حيث يشعر جميع الموظفين بالتقدير والتمكين اللازم للعمل بفعالية. كما نلتزم بشكلٍ كبير بتوفير فرص عمل للنساء، وتمكينهن من التفوق على جميع المستويات.



التوطين:

نحن ندعم بشكلٍ كامل مسار تطوير رأس المال البشري الوطني من خلال برنامج التوطين السعودي، ونفتخر بالفرص المهمة التي نقدمها للشابات والشبان السعوديين الموهوبين لتعزيز نموّهم الشخصي والمهني.



التدريب والتطوير الشخصي:

نسعى إلى تعزيز ثقافة النمو والتعلم المستمر من خلال تقديم برامج تدريبية وورش عمل وخدمات توجيهية معنية بتمكين الموظفين من تعزيز مهاراتهم وتوسيع معارفهم والتقدم في حياتهم المهنية.



الصحة والرفاهية:

نعتبر صحة موظفيها ورفاهيتهم من أولوياتنا الرئيسية، حيث نلتزم بتزويدهم ببيئة عمل آمنة ومرحية، وتلبية احتياجاتهم على الصعيد البدني والعقلي والنفسي من خلال مجموعة من المبادرات التي تضمن التوازن بين الحياة المهنية والشخصية، وبعض البرامج المعنية بتحسين الصحة بشكلٍ عام.



دوابعنا وطموحاتنا

تشكل رؤيتنا ورسالتنا الركائز الأساسية التي نعتمد عليها لتقديم حلول أعمال متكاملة عالمية المستوى وتمكين المؤسسات في جميع أنحاء المنطقة.

رسالتنا

تمكين الشركات من خلال تزويدها بحلول استراتيجية معنية بتعزيز النمو والابتكار، وتوجيهه مسار التنمية المستدامة نحو أهداف رؤية السعودية 2030 وما بعدها

رؤيتنا

أن نصبح الشريك الاستراتيجي الرائد للمؤسسات العامة والخاصة في المنطقة، من خلال تزويدها بحلول أعمال متكاملة تجمع بين التميز في الخدمة والابتكار، وذلك بما يتوافق مع المسؤولية الأخلاقية والاجتماعية المطلوبة

قيمينا الأساسية

تشكل قيمينا الأساسية المبادئ التي نرتكز عليها لإنجاز أعمالنا وترسيخ ثقافتنا.

- **النزاهة:** نلتزم بتنفيذ أعمالنا بأمانة وشفافية تامة
- **التميز:** نحافظ على أعلى معايير الجودة في جميع أعمالنا مع ضمان التزامنا بالتحسين المستمر
- **الابتكار:** نلتزم بتشجيع ومكافأة الإبداع والابتكار والقدرة على التكيف
- **التمكين:** نسعى إلى تعزيز ثقافة التعلم التي تتمحور حول التعاون والمساءلة وروح المبادرة
- **التنوع:** نلتزم بخلق بيئة عمل داعمة وشاملة حيث يتم معاملة الجميع على قدم المساواة

دفع عجلة التقدم المستدام القائم على الأهداف

sailo



مواردكم: الأقسام والخدمات



الأقسام والخدمات

تعمل مواردكم لحلول الأعمال عبر خمسة أقسام أساسية:

التعلم والتطوير



تحصيل الديون



الخدمات الاستشارية



إدارة الموارد البشرية



إدارة المرافق



الخدمات الاستشارية

يهدف قسم الخدمات الاستشارية في مواردكم إلى تزويـد العملاء بـتوجيهـات متخصـصة وـمـرئـيات استـراتـيجـية وـحلـول عـملـية لـمواـجهـة تحـديـات الأـعـمال وـتحـقـيق الأـهـدـاف المـرجـوة. وـتشـمـل خـدمـاتـنا الرـئـيسـية ما يـليـ

الاستشارات الخاصة بالرعاية الصحية

تقديم خدمات استشارية تهدف إلى تحسين جودة وكفاءة تقديم الرعاية الصحية في المؤسسات الصحية، وتشمل تحليل الأنظمة والإجراءات وتطوير استراتيجيات لتحسين الرعاية الصحية، وإدارة الموارد والتكاليف وتطبيق تقنيات المعلومات الصحية وتعزيز جودة الرعاية المقدمة لزيادة فعالية الخدمات الصحية.

الاستشارات الخاصة بالتميز المؤسسي

تقديم توجيه متخصص لمساعدة المؤسسات على تحسين أدائها من خلال تطبيق أفضل الممارسات وتحسين العمليات وتعزيز ثقافة التحسين المستمر

الاستشارات الخاصة بالمنظمات غير الربحية

تقديم المشورة والمساعدة المتخصصة للقطاع غير الربحي بهدف تعزيز فعالية القطاع غير الربحي وتحقيق أهدافه الاجتماعية. والهدف زيادة التأثير الاجتماعي واستخدام الموارد بأفضل طريقة ممكنة لتحقيق رسالة هذا القطاع وضمان استدامته.

الاستشارات الخاصة بالتسويق والمبيعات

تقديم استشارات متخصصة وإرشادات حول بناء إطار عمل فعالة للتسويق والمبيعات، تشمل تطوير استراتيجيات الترويج وقنوات التوزيع، بالإضافة إلى تعزيز أداء فرق المبيعات.

الاستشارات الإدارية

تقديم إرشادات وتوجيهات متخصصة بشأن مجموعة من المهام والعمليات الإدارية، بما في ذلك تطوير الهياكل التنظيمية وتحسين العمليات وإدارة الموارد.

الاستشارات الخاصة بالقدرات البشرية

تقديم و توفير خدمات واستشارات الموارد البشرية بشكل احترافي وعصري يلبي احتياجات العملاء عبر مختلف مراحل استقطاب الكفاءات وتطويرها، بدءاً من وضع الاستراتيجيات ذات الصلة وصولاً إلى تقديم حلول لإدارة الموارد البشرية وتطوير الموظفين.

الاستشارات الخاصة بالتحول الرقمي

لدعم وتمكين المؤسسات والجهات من استخدام التقنيات الرقمية المعنية وتحقيق وتعزيز مستهدفات التحول الرقمي و العمليات لابتكارها وتحسين تجربة العملاء.

الاستشارات الخاصة بتقنية المعلومات

توفير استشارات متخصصة وحلول استراتيجية لرفع الكفاءة في استخدام وإدارة الأدوات والأنظمة التقنية، وذلك بما يتماشى مع الأهداف المؤسسية وغايات العمل من حيث التكلفة لإدارة برمجيات بشكل عام وخاصة لإدارة البنية التحتية لتقنية المعلومات.

الاستشارات التشفيلية

تحسين الأداء التشفيلي لمراكز الاتصال وتنفيذ حلول قنوات التسويق الشاملة مراقبة وإدارة وتحفيز سلوكيات مماثلي خدمة العملاء وما يشملها

التعلم والتطوير



يهدف قسم التعلم والتطوير في مواردكم إلى توفير حلول تدريبية قائمة على نهج تعليمية وتطويرية شاملة، مع التركيز على تعزيز مهارات وقدرات الأفراد والمؤسسات على حد سواء.

برامج تدريبية مخصصة:

- تصميم وحدات تدريبية خاصة لتلبية احتياجات تنظيمية محددة.

تطوير المهارات القيادية:

- تنظيم ورش عمل وجلسات تدريبية لتطوير المهارات القيادية.

التدريب على المهارات الفنية:

- تقديم دورات تدريبية لرفع مستوى الكفاءات في مجالات متخصصة، مثل تقنية المعلومات والشؤون المالية.

التدريب على المهارات الشخصية:

- تقديم دورات تدريبية لتحسين قدرات التواصل والعمل الجماعي وتعزيز القدرة على معالجة المشاكل.

برامج الشهادات المهنية:

- توفير برامج معتمدة للتحقق من المهارات والخبرات في مجالات محددة.



تعزيز المهارات
والقدرات

إدارة الموارد البشرية



يهدف قسم إدارة الموارد البشرية في مواردكم إلى توفير فرق عمل من الموظفين المؤهلين لتلبية احتياجات العملاء في مجال استقطاب المواهب وتطويرها عبر مجموعة متنوعة من القطاعات. وتشمل حلولنا ما يلي:

إدارة المواهب

مساعدة الشركات على استقطاب أفضل المواهب واستبقائها من خلال وضع استراتيجيات شاملة لإدارة المواهب، على أن تشمل:

- **البحث والاختيار للمناصب التنفيذية:** خدمات متخصصة في مجال البحث عن أفضل المرشحين وجذبهم لشغل مناصب تنفيذية محددة ورفيعة المستوى.
- **المواهب العالمية:** التعاون مع شبكتنا الواسعة من الوكالات الدولية لاستقطاب أفضل المواهب العالمية إلى المملكة.
- **المواهب المحلية:** التعاون مع شركائنا المحليين وقنوات العمل القائمة للبحث عن أفضل المرشحين المohoibin من داخل المملكة واستقطابهم.

استقطاب الكفاءات وتطويرها لدعم المشاريع

- نشر فرق من الخبراء لدعم مجموعة محددة من المشاريع والمبادرات.

حلول التشغيل الخارجي للموارد البشرية

- إدارة وظائف الموارد البشرية، بما في ذلك إدارة الرواتب والمزايا.

إدارة المواهب

- بناء وصيانة قواعد بيانات بالمرشحين المؤهلين لتلبية الاحتياجات المستقبلية في مجال استقطاب الكفاءات وتطويرها.

طاقم عمل ماهر ومؤهل



تحصيل الديون



يهدف قسم خدمات تحصيل الديون في مواردكم إلى توفير مجموعة من الخدمات المرتبطة بتحصيل الديون، بما في ذلك:

استرداد الديون:

- متابعة الحسابات المتأخرة لاسترداد الأموال غير المسددة.

تتبع المدينين:

- تحديد موقع المدينين الذين انتقلوا أو غيروا معلومات الاتصال بهم.

الدعم القانوني:

- تقديم المساعدة القانونية والتمثيل القانوني في قضايا تحصيل الديون.

التفاوض والتسوية:

- التفاوض على خطط السداد أو التسويات مع المدينين.

الإبلاغ الإنتماني:

- الإبلاغ عن الديون.

توفير توجيهات متخصصة في مجال استرداد الديون



إدارة المراافق



يهدف قسم إدارة المراافق في مواردكم إلى توفير مجموعة شاملة من الخدمات الصلبة والناعمة في مجال إدارة المراافق لتعزيز الكفاءة والأمن والاستدامة عبر مراافق عملائنا.

خدمات إدارة المراافق الناعمة

تنسيق المناظر الطبيعية



إدارة النفايات



التنظيف



الضيافة



الأمن



التموين



خدمات إدارة المراافق الصلبة

أعمال الصيانة الميكانيكية والكهربائية
والسباكية والنسيج



تشغيل وصيانة أنظمة التدفئة والتهوية
وتكيف الهواء والمبردات



أنظمة الكشف عن الحرائق ومكافحتها



أنظمة الجهد المنخفض والجهد العالي



خدمات البنية التحتية



FACILITY MANAGEMENT



مجموعة شاملة من الحلول
في مجال إدارة المرافق



sailgo

ما يميزنا



الاستراتيجية وأوجه التكامل

النهج الاستراتيجي

نقدم في مواردكم خدماتنا بناءً على نهج فريد ومتّسق يهدف إلى تطوير حلول أعمال بما يحقق معايير استثنائية من الجودة والتميز.



- **التركيز على العميل:** تقديم حلول مصممة خصيصاً لتلبية احتياجات العملاء
- **التكامل:** تقديم مجموعة شاملة من الحلول ضمن إطار واحد
- **الابتكار والمرونة:** تعزيز الإبداع والقدرة على التكيف للاستجابة لاحتياجات المتغيرة
- **التمكين والتعاون:** تعزيز ثقافة المساءلة والتعلم والعمل الجماعي
- **التركيز على القيمة:** إعطاء الأولوية للنتائج التي تساهم في دفع عجلة النمو والكفاءة والنجاح
- **الأخلاقيات:** الالتزام بأعلى معايير النزاهة والأمانة والشفافية
- **التحسين المستمر:** ضمان التحسين المستمر للعمليات.

أوجه التكامل ونقاط القوة

يساهم التكامل والتعاون الفعال عبر مختلف أقسام الخدمات في دفع عجلة الابتكار وتعزيز الميزة التنافسية، مما يعود بفوائد ملموسة على أعمالنا وعملائنا على حد سواء.

- **مشاركة الموارد:** تساهم مشاركة المواهب والتقنيات والبنية التحتية في توفير فرص لتحسين طريقة استخدام الموارد وخفض التكاليف.
- **نقل المعرفة:** تساهم مشاركة المعرفة والخبرة في التشجيع على الابتكار والتحسين المستمر.
- **تقديم حلول متكاملة:** يساهم التكامل بين مختلف أقسام المجموعة في تقديم حلول متكاملة وشاملة تلبي احتياجات العملاء المتعددة والتحديات التي تواجههم.
- **ضمان الاتساق على الصعيد الترويجي:** يساهم التعاون في ضمان الاتساق والتماسك على صعيد صورة المجموعة ككل، مما يعزز الاعتراف بالشركة ويرفع مستوى الثقة بين العملاء وأصحاب المصلحة والمجتمع بشكل عام.

الشركاء والعملاء

الشركاء الاستراتيجيون

تلتزم مواردكم ببناء شبكة من الشركات المحلية والإقليمية والدولية بما يساهم في خمان التحسين المستمر وتوسيع نطاق الحلول المقدمة لعملائنا. ويشمل شركاؤنا الاستراتيجيون الرئيسيون



محفظة العملاء

يجمع عملاء مواردكم بين مجموعة متنوعة من قطاعات السوق والصناعات، بما في ذلك القطاع الحكومي والخدمات العامة، والنفط والغاز، والبناء، والهندسة، والرعاية الصحية والأدوية، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتجارة التجزئة، وغيرها الكثير. ومن أبرز عملائنا الرئيسيين، نذكر:



هيئة المحتوى المحلي
والمشتريات الحكومية
Local Content & Government
Procurement Authority



مطارات الرياض
riyadh airports

GACA
الهيئة العامة للطيران المدني
General Authority of Civil Aviation

NUPCO
نوبكو

G20
SAUDI ARABIA 2020

الهيئة
السعودية
للسياحة
AUTHORITY



Expro
جروب إكسبرو للخدمات
Expenditure Efficiency & Projects Authority

الصندوق
الصناعي
طندوفة التنمية الصناعية السعودية
Saudi Industrial Development Fund

الأول
SAB

AMERICAN
EXPRESS

النافات
Nayifat



التعاونية
tawuniya

زين
zain

البنك
الفرنسي
Banque
Saudi
Françai

SNB
Saudi National Bank



جدوى للاستثمار
Jadwa Investment



الخزامى
AL KHOZAMA
شركة الخزامى للمaterials وخدمات
Al Khazama Materials & Services Co.

stnsa
Express

بنك البلاد
Bank Albilad

3M

SWAROVSKI

دويتشه الخليج للتمويل
Deutsche Gulf Finance

مجموعة الخيراني
Alkhoraifi Group

DRA

anb

الوطني
NBK

MEDISERV
Medical Supplies & Services Co. Ltd

egis

TASC

ريدة
RIDA
لتمويل المنازل
HOME FINANCE

MAVERIC
Transforming Assurance

UCA
United Cooperative Assurance

sanofi

مرابحة
منة

MIZUHO

CCC
Consolidated Contractors Company

SNB Capital

بنك الرياض
Riyad Bank

MWAN
المركز الوطني للرقابة
National Center for Waste Management

وزارة الاعلام
Ministry of Media

HAVELOCK ONE
Consider it done

شركة الجعيم وشل زيتون التسخين المحدودة
Al Jonah and Shell Lubricating Oil Company Limited

الفريضية
AL FAISALIAH HOTEL

أسمنت الرياض
RIYADH CEMENT
هو النساف

البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

ضمان
مجلس الضمان الصحي
Council of Health Insurance

شركة الصحة القابضة
Health Holding Company

طهارات
القابضة

Saudi Heritage
Preservation Society
المحافظة على التراث

وزارة السياحة
Ministry of Tourism

المدينة العائمة للصناعات العسكرية
General Authority for Military Industries

المقرض الوطني للتنمية
NATIONAL CENTER FOR PRIVATIZATION & PPP

جامعة الملك محمد بن سلمان
KING MOHAMMED BIN SALMAN UNIVERSITY

الملك عبد العزiz
King Abdulaziz University

وزارة الرياضة
Ministry of Sport

novo nordisk®

صندوق تنمية
الموارد البشرية
HUMAN RESOURCES
DEVELOPMENT FUND

قوى أمن المنشآت

SFDA
Saudi Food & Drug Authority

الهيئة السعودية للمعايير والمقاييس والجودة
Saudi Standards, Metrology and Quality Org.

A close-up photograph of a person's hands holding a small green seedling with five leaves. The person is wearing a light-colored long-sleeved shirt and a dark wristband. The background is blurred.

sailgo

الاستدامة والمجتمع



الاستدامة والمجتمع

المسؤولية البيئية

نلتزم في **مواردكم** بتقليل الأثر البيئي لعملياتنا إلى أدنى حد ممكن، ونسعى باستمرار إلى استكشاف حلول تقنية جديدة ومبكرة كوسيلة لتعزيز الاستدامة. كما نقوم بتصميم حلول ومشاركة أفضل الممارسات البيئية بما يمكن عملاءنا من تحقيق نمو مسؤول ومستدام.

المسؤولية الاجتماعية للشركات

نؤمن في **مواردكم** بأن نجاح أعمالنا مرتبط بمسؤوليتنا إزاء رفاهية مجتمعاتنا، حيث نستثمر ونشارك في مجموعة من المبادرات التي تهدف إلى تمكين مجتمعاتنا المحلية، بالإضافة إلى دعم العديد من البرامج الاجتماعية التي تقودها الحكومة. وترتكز مبادراتنا الرئيسية على تنمية المجتمع وتعزيز الصحة والعافية والتعليم.

حلول مبتكرة لتعزيز الاستدامة



رؤية السعودية 2030

نفتخر في مواردكم بجهودنا الكبيرة لمواهمنا مع طموحات رؤية المملكة العربية السعودية 2030، حيث نلتزم بدعم أهداف وغايات العديد من برامج تحقيق الرؤية، بما في ذلك:

برنامج التحول الوطني:

تدعم مواردكم مسار تطوير القدرات البشرية الوطنية الماهرة، وتحسين كفاءة وإنتاجية الشركات عبر مختلف قطاعات السوق، وذلك عبر كل من قسم الخدمات الاستشارية، وحلولقوى العاملة، والتعلم والتطوير.



برنامج جودة الحياة:

تساهم خدماتنا الاستشارية في مساعدة المؤسسات على تحسين جودة الحياة لكل من الأفراد والمجتمعات من خلال تحسين آلية تقديم الخدمات وتعزيز الابتكار ودعم مبادرات التنمية الاجتماعية.



برنامج التخصيص:

تهدف الخدمات الاستشارية التي تقدمها مواردكم إلى دعم الهيئات الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص التي تسعى إلى تخصيص أي مؤسسة مملوكة للدولة أو تنفيذ شراكات بين القطاعين العام والخاص، وذلك من خلال تسهيل عملية الانتقال إلى القطاع الخاص عبر القطاعات الرئيسية.



برنامج تنمية القدرات البشرية:

تساعد خدماتنا في مجال التعليم والتطوير المؤسسات على الاستثمار في الرأس المال البشري وتطوير الكفاءات اللازمة لدفع عجلة النمو الاقتصادي والابتكار، بالإضافة إلى دعم الهدف المتمثل في بناء اقتصاد قائم على المعرفة وتعزيز ثقافة التعلم مدى الحياة.





مجتمع حيوي
اقتصاد مزدهر
وطن طموح

رؤية 2030
الملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

حلول
مبتكرة
لمستقبل
مستدام



mawaridc



شارع أبي بكر الصديق الفرعبي، حي النزهة
الرياض، 12473، المملكة العربية السعودية

920004001

info@mops-ksa.com

www.mops-ksa.com